

Утверждаю

Генеральный директор ООО «Дента Арт»

Кравченко В.Г.

Приложение № 1 к приказу № 0109 от 01.09.2023г.

Условия оплаты, сроки оказания и сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг, оказываемых ООО «Дента Арт»:

1. Условия оплаты услуг, сроки оказания услуг по ортопедической стоматологии:

Услуги по изготовлению протезов оплачиваются: авансовый платеж в размере 50% от стоимости работы, окончательный расчет производится в день сдачи работы. Остальные виды работ оплачиваются в день их оказания в полном объеме. Сроки оказания предоставления услуг устанавливаются индивидуально, в зависимости от сложности работы, технических возможностей Исполнителя, загруженности приема врача, с учетом согласованного с пациентом плана лечения.

В стоимость услуг по изготовлению протезов не входит стоимость первичного или повторного посещения врача. Оплачивается отдельно по факту посещения.

В стоимость услуг по изготовлению протезов не входит стоимость коррекции протезов, починок протезов, если необходимость в их проведении возникла после окончания срока гарантии на выполненные работы или в результате нарушения условий гарантии. Оплачивается отдельно по факту их выполнения.

2. Условия оплаты услуг и сроки оказания услуг по терапевтической и хирургической стоматологии: оплата производится в день их выполнения после оказания соответствующих услуг в полном объеме согласно прейскуранта. Сроки оказания услуг — в день обращения за соответствующими видами услуг.

В стоимость лечения по установке имплантатов, ортодонтических имплантатов не входит стоимость первичного или повторного посещения врача, анестезии, наложения швов, рентгеновских снимков, необходимых в ходе проведения процедуры, а также манипуляций необходимые для их повторной установки или удаления (анестезия, рентгеновский снимок, наложение швов). Эти манипуляции оплачиваются по факту их проведения согласно прейскуранта.

3. Условия оплаты за ортодонтическое лечение и сроки оказания услуг:

- **ортодонтическое лечение брекет-системой:** стоимость рассчитывается в день установки аппарата согласно прейскуранта. Размер авансового платежа и график оплаты согласовывается с заказчиком индивидуально в день установки аппарата и фиксируется дополнительным соглашением.

В стоимость лечения брекет-системой входит: стоимость аппарата, фиксация аппарата, манипуляции с целью активации системы в течение всего периода лечения (определяется индивидуально).

В стоимость лечения не входит: стоимость эластических элементов брекет-системы (межчелюстных эластиков), оплачивается отдельно по мере назначения таковых врачом в ходе лечения, отисков для изготовления лингвальной техники индивидуальной. В случае поломки аппарата в ходе лечения дополнительно оплачивается стоимость поврежденных элементов брекет-системы (брекеты, дуги и т. д.).

В стоимость лечения не входит: снятие брекет-системы, изготовление ретенционных (удерживающих) аппаратов, оплачивается в день снятия аппарата согласно прейскуранта.

- ортодонтическое лечение с помощью Flexiligner :

- **1 платеж:** При оформлении заказа вносится 100 % оплата за 3D-диагностику(орто-чек). В случае, если пациент отказался от лечения, сумма за предоставленную диагностику возврату не подлежит.

- **2 платеж:** После согласования 3D-диагностики, оплачивается запуск производства элайнеров, (вид элайнеров определяется после 3D диагностики) (определяется индивидуально). Сумма платежа фиксируется дополнительным соглашением.
- **3 платеж:** оставшаяся сумма от стоимости лечения соответствующими элайнерами вносится равными частями в течении 12 месяцев 1 раз в 3 месяца после установки первого элайнера, Сумма и график платежей фиксируется дополнительным соглашением.
- **3 платеж при лечении элайнерами Flexiligner KIDS** вносится перед установкой кейса. Сумма платежа фиксируется дополнительным соглашением.
- **4 платеж при лечении элайнерами Flexiligner KIDS** вносится перед установкой последнего шага. Сумма и график платежей фиксируется дополнительным соглашением.

В стоимость лечения с помощью *Flexiligner* входит: изготовление аппарата, манипуляции с целью активации системы в течение всего периода лечения (определяется индивидуально).

В стоимость лечения с помощью *Flexiligner* не входит: 3D диагностика, оплачивается отдельно. согласно прейскуранта.

В стоимость лечения с помощью *Flexiligner* не входит: изготовление ретенционных (удерживающих) аппаратов. Оплачивается в день снятия аппарата согласно прейскуранта.

Услуги по изготовлению съемных и несъемных ортодонтических аппаратов оплачиваются: авансовый платеж в размере 50% от стоимости работы в день оформления заказа на изготовление аппарата, окончательный расчет производится в день сдачи работы.

- **остальные виды лечения оплачиваются в день оказания услуги или сдачи аппарата.**

В стоимость ортодонтического лечения всеми видами ортодонтических аппаратов не входит стоимость первичного или повторного посещения врача. Оплачивается отдельно по факту посещения.

Сроки оказания услуг по ортодонтическому лечению устанавливаются индивидуально в зависимости от сложности работы, технических возможностей Исполнителя, загруженности приема врача, с учетом согласованного с пациентом плана лечения.

В случае, если пациент отказался от ортодонтического или ортопедического лечения после изготовления аппарата или протеза, авансовый платеж в размере 50% от суммы лечения, возврату не подлежит.

Стоимость услуг может изменяться согласно договора между исполнителем, потребителем и заказчиком и согласно предоставляемым скидкам.

Установление точных сроков оказания по всем видам услуг не представляется возможным в связи с непредсказуемостью реакции организма на проводимое лечение, и зависит от индивидуальных особенностей организма Потребителя, сложности работы, материально-технических возможностей Исполнителя, загруженности приема врача.

Сроки ожидания предоставления услуг по всем видам помощи: предоставляются по предварительной записи в день обращения, исходя из конкретной клинической ситуации пациента, с учетом материально-технической возможности у Исполнителя, загруженности приема врача, с учетом согласованного с пациентом плана лечения.