

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Дента Арт»

В.Г. Кравченко/

Приложение № 2 к приказу № 1709/2 от «17» сентября 2018 г.

Гарантийные сроки и сроки службы  
при оказании стоматологической помощи  
в ООО «Дента Арт»



**1. Терапевтическая стоматология.**

№ п/п	наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Пломбы из цементов	6 месяцев	9 месяцев
2.	Пломбы из композитных материалов химического отверждения	1 год	1 год 2 месяца
3.	Пломбы из композитных материалов светового отверждения	1 год	1,5 года

Примечание: Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса.

При КПУ зубов 13-18 сроки снижаются на 30%.

При КПУ >18 – сроки снижаются на 50%.

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки уменьшаются на 70%.

**2. Ортопедическая стоматология.**

На все виды работ гарантийный срок – 1 год, срок службы – 2 года.

Примечания:

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и сроки службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.
2. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, при травме челюстно-лицевой области гарантия аннулируется.
3. При протезировании на имплантаты срок службы и гарантии определяются в соответствии с конструкцией протеза и общим состоянием организма. При наличии системных заболеваний организма у пациента гарантии не предоставляются.
4. Не устанавливается гарантийный срок:
  - на временные протезы (иммедиат-протезы);
  - на полные или частичные протезы, изготовление которых начато по просьбе больного ранее одного месяца после последнего удаления зуба;
  - при неправильном использовании зубных протезов пациентами (откусывание сверхтвердых предметов, удары, потеря протеза);
  - стирание покрытия МЗП;
  - на протезы, изготовленные больным, страдающим бруксизмом, тяжелыми формами диабета и парадонтоза, ведущими к быстрым анатомопатологическим изменениям в полости рта;
  - при изготовлении коронок на депульпированные зубы, имеющие пломбу более 1/2 коронковой части зуба;
  - при возникновении гальваноза, аллергических реакций на материалы, из которых сделаны зубные протезы;
  - при изготовлении протезов в сроки более двух месяцев по вине пациента.

**3.Предварительный опрос, местное обезболивание, эндодонтическое лечение, пародонтологическое лечение, хирургическое лечение, дентальная имплантация, ортодонтическое лечение, снятие зубных отложений, отбеливание зубов, рентгенологическое (радиовизиографическое) обследование, запечатывание фиссур.**

Установление гарантийных сроков и сроков службы по данным видам услуг не представляется возможным в связи с непредсказуемостью реакции организма на проводимое лечение, индивидуальными особенностями организма, с непредсказуемостью дальнейшего развития зубочелюстной системы и организма в целом, возрастными изменениями жевательного аппарата, кратковременным действием некоторых видов вмешательств.

**Примечание. Гарантийные сроки и сроки службы действительны при условии соблюдения пациентом рекомендации врача о профессиональной гигиенической чистке зубов 1 раз в 6 месяцев.**